**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**в 4 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **4 квартале 2017 года** поступило **22** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **10** (45,4%);

2 месяц квартала – **6** (27,3%);

3 месяц квартала – **6** (27,3%) ,что на **31,2**% меньше, чем в **4 квартале 2016 года,** и на **4,5**% больше, чем во **3 квартале 2017 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **4** (18,2%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации - **18** (81,8%).

Из них поступивших:

впервые – **22** (100%).

Из них поступивших повторно и многократно нет.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан - **22** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - **3** (13,6%);

другой – **19** (86,4%).

Анализ поступления в **4 квартале 2017 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из:

- Камчатского края **-** **21** (95,5%);

- из г. Москвы – **1**(4,5%)

В **4 квартале 2017 года** рассмотрено **23** обращения граждан, в том числе **1** обращение, поступившее в **3 квартале 2017 года**, что на **13,0**% больше, чем во **3 квартале 2017 года,** и на **28,1**% меньше, чем в **4 квартале 2016 года**. Коллективных обращений не было.

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 января 2018 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **4 квартале 2017 года** дано **23** ответа, что на **13**% больше, чем во **3 квартале 2017 года**, и на **28,1**% меньше, чем в **4 квартале 2016 года**, из них:

письменных - **23** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - **4** (17,4%);

"предоставлена государственная услуга" - **19** (82,6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **23** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **23** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **21** (91,3%);

за подписью заместителей руководителя Камчатстата - **2** (8,7%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Камчатстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в **4 квартале 2017 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений **в 4 квартале 2017 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **22** | **23** | **-** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **22** | **23** | **-** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **6** | **6** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **2** | **2** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **4** | **4** | **-** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 4 | 4 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **3** | **3** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **3** | **3** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **3** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 3 | 3 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **10** | **11** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **10** | **11** | **-** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **10** | **11** | **-** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 10 | 11 | - |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **3** | **3** | **-** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0009.0093.0351 | Производство товаров широкого потребления | 1 | 1 | - |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0009.0098.0376 | Личные подсобные хозяйства | 1 | 1 | - |
| 0003.0009.0103.0000 | **Общественное питание** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0009.0103.0437 | Работа предприятий общественного питания | 1 | 1 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)